Informativa sulla Privacy e sui Cookie (Privacy & Cookie Policy)

La tua privacy è fondamentale per noi. La nostra politica è rispettare la tua privacy e conformarci a qualsiasi legge e regolamento applicabile riguardante le informazioni personali che potremmo raccogliere su di te attraverso il nostro sito web, **https://www.hagiardinierebergamo.com/**, e altri canali digitali da noi gestiti.

Per "informazioni personali" (o "dati personali") si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Questo include dati identificativi (nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono), indirizzi IP, identificatori online e dati sulle tue interazioni con i nostri servizi.

Qualora il nostro sito contenga link a siti e servizi di terze parti, si ricorda che tali siti e servizi hanno una propria informativa sulla privacy. Dopo aver cliccato su un link a contenuti di terze parti, è necessario consultare la loro informativa per conoscere le modalità di raccolta e utilizzo dei dati personali. La presente Informativa non si applica alla tua attività dopo che hai abbandonato il nostro sito.

Data di entrata in vigore: 27 gennaio 2026

Ultimo aggiornamento: 4 giugno 2026

1. Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del Trattamento dei Dati personali raccolti su questo sito web è:

H.A. GARDEN di Alvarez Segarra Hector Willam

Sito Web: https://www.hagiardinierebergamo.com/

E-mail di contatto per la privacy: hectual_85@hotmail.com

Ambito geografico: Bergamo e provincia, Italia

2. Le informazioni che raccogliamo

Le informazioni che raccogliamo si dividono in due categorie principali:

1. **Informazioni fornite volontariamente**

2. **Informazioni raccolte automaticamente (inclusi Cookie e Strumenti di Tracciamento)**

Informazioni fornite volontariamente

Si riferiscono a tutte le informazioni che ci fornisci consapevolmente e attivamente quando utilizzi i nostri servizi, compili un modulo di contatto/preventivo o ci contatti direttamente. Tali dati possono includere:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono / cellulare
- Indirizzo o località dei lavori richiesti
- Eventuali informazioni inserite nel messaggio di richiesta o di preventivo

Informazioni raccolte automaticamente (Log dei dati e Dispositivi)

Quando visiti il nostro sito web, i nostri server e le tecnologie integrate possono registrare automaticamente dati standard inviati dal tuo browser o dispositivo, tra cui:

- Indirizzo IP (Internet Protocol)
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo e dati sul dispositivo mobile o desktop
- Pagine visitate, orario, data e tempo trascorso su ciascuna pagina
- URL di provenienza (referrer) e dati di navigazione
- Dati relativi a eventuali errori tecnici riscontrati durante la fruizione del sito

3. Tracciamento Pubblicitario e Meta Pixel (Facebook Ads)

Utilizziamo sul nostro sito strumenti di misurazione e tracciamento pubblicitario forniti da terze parti, in particolare il **Meta Pixel** (gestito da Meta Platforms Ireland Limited).

Finalità del Meta Pixel

Il Meta Pixel è uno strumento statistico e di tracciamento che ci permette di:

1. **Misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie:** Comprendere le azioni che gli utenti compiono sul nostro sito dopo aver visto o cliccato sui nostri annunci pubblicitari su Facebook e Instagram.

2. **Creare Pubblici Personalizzati (Custom Audiences / Retargeting):** Mostrare offerte e annunci personalizzati pertinenti relativi ai nostri servizi di giardinaggio agli utenti che hanno già visitato il nostro sito web.

3. **Ottimizzare la conversione:** Migliorare l'erogazione degli annunci per raggiungere utenti con maggior probabilità di richiedere i nostri servizi o un preventivo.

Dati raccolti e Avanzamento Abbinamenti (Advanced Matching)

Il Pixel Meta raccoglie dati sull'utilizzo del sito, identificatori online (compresi cookie Meta come `_fbp`), e parametri dell'intestazione HTTP. In presenza del tuo esplicito consenso, possiamo attivare funzionalità di *Avanzamento Abbinamenti* (Advanced Matching), che trasmettono a Meta dati di contatto crittografati in modalità hashing (es. e-mail o numero di telefono) al solo scopo di associare la visita al sito al rispettivo profilo social.

Base Giuridica

Il trattamento dei dati legato al Meta Pixel e ai cookie di profilazione/marketing avviene **esclusivamente sulla base del tuo consenso preventivo ed esplicito** (Art. 6, par. 1, lett. a del GDPR), espresso accettando i cookie di profilazione/marketing tramite il Banner Cookie presente al primo accesso al sito. Puoi revocare o modificare il tuo consenso in qualsiasi momento tramite il link "Gestisci Consenso Cookie" nel piè di pagina del sito.

4. Motivi Giustificati e Basi Legali per il Trattamento

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali solo quando sussiste una base giuridica idonea ai sensi dell'Art. 6 del GDPR:

1. **Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (Art. 6.1.b GDPR):** Trattiamo i dati forniti volontariamente nei moduli di contatto per rispondere alle richieste di informazioni, fornire preventivi per interventi di giardinaggio ed eseguire i servizi richiesti.

2. **Consenso dell'interessato (Art. 6.1.a GDPR):** Per l'uso di cookie di tracciamento e profilazione (es. Meta Pixel, Google Analytics) e per l'invio di comunicazioni di direct marketing.

3. **Legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR):** Per garantire la sicurezza del sito web, prevenire frodi, analizzare in forma aggregata l'uso del sito per migliorarne la fruibilità ed esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

4. **Obblighi di legge (Art. 6.1.c GDPR):** Per adempiere a obblighi fiscali, contabili o normativi previsti dalla legislazione italiana ed europea.

5. Destinatari dei Dati e Trasferimenti Extra-UE

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con terze parti per le sole finalità descritte nella presente informativa. Tali soggetti operano come Responsabili del Trattamento designati o come Titolari autonomi:

- **Fornitori di servizi tecnici ed IT:** Provider di hosting, servizi di posta elettronica, manutenzione del sito web.
- **Piattaforme di analisi e pubblicità:**
    - **Meta Platforms Ireland Limited:** Per l'utilizzo del Meta Pixel e delle funzioni pubblicitarie correlate.
    - **Google LLC / Google Ireland Ltd:** Per strumenti di analisi web (es. Google Analytics) e mappe (Google Maps).
- **Consulenti e professionisti:** Commercialisti, consulenti legali e fiscali nei limiti stabiliti dalla legge.
- **Autorità competenti:** Organi giudiziari o forze dell'ordine nei casi previsti dalla legge.

Trasferimenti Internazionali di Dati

Qualora i dati personali vengano trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) — ad esempio verso i server di Meta o Google situati negli Stati Uniti — il trasferimento avverrà nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base di:

- Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (es. *EU-U.S. Data Privacy Framework*);
- Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC) adottate dalla Commissione Europea per garantire un livello di protezione equivalente.

6. Periodo di Conservazione dei Dati

Conserviamo i tuoi dati personali soltanto per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti:

- **Dati dei moduli di contatto/richiesta preventivo:** Conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e per un massimo di 24 mesi per contatti commerciali, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale.

- **Dati contabili e di fatturazione:** Conservati per 10 anni in conformità agli obblighi di legge fiscali e civilistici italiani.
- **Dati raccolti tramite Cookie e Meta Pixel:** I dati di navigazione e tracciamento vengono conservati per i periodi definiti dalle rispettive terze parti (es. fino a 90 giorni/13 mesi a seconda della tipologia di cookie) o fino alla revoca del consenso da parte dell'utente.

Alla scadenza dei termini, i dati saranno cancellati o resi irreversibilmente anonimi.

7. Sicurezza dei Dati Personali

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da perdita, furto, accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Il sito web impiega il protocollo crittografato HTTPS. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione o archiviazione elettronica può essere garantito al 100% come sicuro.

8. Diritti dell'Interessato (GDPR)

In qualità di interessato, ti sono garantiti tutti i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento UE 2016/679:

- **Diritto di Accesso (Art. 15):** Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che ti riguardano e accedere a tali dati.
- **Diritto di Rettifica (Art. 16):** Chiedere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
- **Diritto alla Cancellazione / "Diritto all'Oblio" (Art. 17):** Richiedere la cancellazione dei dati quando non sono più necessari o se il trattamento è illecito.
- **Diritto di Limitazione del Trattamento (Art. 18):** Richiedere la sospensione del trattamento in determinate ipotesi.
- **Diritto alla Portabilità dei Dati (Art. 20):** Ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, o chiederne il trasferimento ad altro titolare.
- **Diritto di Opposizione (Art. 21):** Opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato su legittimo interesse o per finalità di marketing diretto.
- **Diritto di Revoca del Consenso:** Revocare in qualsiasi momento il consenso espresso (es. per i cookie di profilazione e il Pixel Meta) senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Come esercitare i tuoi diritti

Puoi esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta scritta a **H.A. GARDEN** tramite e-mail all'indirizzo hectual_85@hotmail.com o tramite i recapiti di contatto presenti sul sito https://www.hagiardinierebergamo.com/.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy - www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento violi la normativa vigente.

9. Informativa sui Cookie (Cookie Policy)

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Tipologie di Cookie utilizzate dal nostro sito

1. **Cookie Tecnici (Strettamente Necessari):**
    - Sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e per consentirti la navigazione.
    - Non richiedono il preventivo consenso dell'utente.
2. **Cookie Analitici:**
    - Utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata e anonima sul numero degli utenti e su come visitano il sito (es. Google Analytics con IP anonimizzato).
3. **Cookie di Profilazione e Marketing (Terze Parti - Meta Pixel):**
    - Utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente, creare profili sui suoi gusti, preferenze o scelte, e inviare messaggi pubblicitari mirati in linea con tali preferenze sui canali Meta (Facebook, Instagram).
    - **Richiedono il consenso preventivo ed esplicito dell'utente.**

Gestione del Consenso sui Cookie

Al primo accesso al sito https://www.hagiardinierebergamo.com/, viene visualizzato un Banner Cookie conforme alle Linee Guida del Garante Privacy italiano e al GDPR. Attraverso il banner puoi:

- **Accettare tutti i cookie** (compreso il Meta Pixel);
- **Rifiutare i cookie non necessari** (mantenendo attivi solo i tecnici);

- **Personalizzare le tue preferenze** scegliendo singolarmente le categorie di cookie da autorizzare.

Puoi modificare o revocare le tue scelte in qualsiasi momento riaprendo il pannello di gestione cookie tramite il link presente nel footer del sito web.

10. Privacy dei Minori

I nostri prodotti e servizi di giardinaggio non sono rivolti a persone di età inferiore ai 18 anni. Non raccogliamo consapevolmente dati personali relativi a minori.

11. Modifiche alla presente Informativa

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy & Cookie Policy in qualsiasi momento per adeguarla ad aggiornamenti legislativi, normativi o tecnici. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina web con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa informativa per verificare eventuali aggiornamenti.

12. Contatti

Per qualsiasi domanda, chiarimento o per esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali, puoi contattarci ai seguenti riferimenti:

H.A. GARDEN di Alvarez Segarra Hector Willam

Sito Web: https://www.hagiardinierebergamo.com/

E-mail: hectual_85@hotmail.com

Ambito operativo: Bergamo e provincia